

<b>ЦЕНТРАЛНА АНАЛИТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ</b> към <b>Институт по целулоза и хартия АД, гр. София</b>	<b>ОСНОВНА ПРОЦЕДУРА ПО КАЧЕСТВОТО</b>	Код: <b>ОПК 701-2</b> Редакция: 01 Дата: 20.02.2020 Страница: 1 от 2
	<b>ОБЩИ ТЪРГОВСКИ УСЛОВИЯ</b>	

## **ОПК 701-2 Общи търговски условия**

### **1 Област на приложение**

Правовите взаимоотношения на ЦЕНТРАЛНА АНАЛИТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ към ИНСТИТУТ ПО ЦЕЛУЛОЗА И ХАРТИЯ АД с нейния ВЪЗЛОЖИТЕЛ се основават на следващите договорни условия. Различаващите се от тях търговски условия на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ са част от договора, само когато ЦЕНТРАЛНА АНАЛИТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ към ИНСТИТУТ ПО ЦЕЛУЛОЗА И ХАРТИЯ АД изрично ги е признала писмено.

### **2 Поръчка**

За да станат действителни приемането на поръчката, както и устни, по телефона или чрез сътрудник постигнати договорености, допълнителни гаранции или уговорки по време на договарянето, те трябва да бъдат писмено потвърдени от ЦЕНТРАЛНА АНАЛИТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ към ИНСТИТУТ ПО ЦЕЛУЛОЗА И ХАРТИЯ АД. Обект на поръчката са изпитвания в рамките на признатата от ИА "БСА" компетентност и предаване на опит и експертиза.

### **3 Изпълнение на поръчката**

Поръчката се изпълнява от ЦЕНТРАЛНА АНАЛИТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ към ИНСТИТУТ ПО ЦЕЛУЛОЗА И ХАРТИЯ АД като от независима страна, съвместно и прилагайки най-добрите знания и умения.

Поръчките, които поема ЦАЛ към ИЦХ АД са касаещи:

**1.изпитвания** на влакнести полуфабрикати за производството на хартии и картони, хартии, картони, вълнообразен картон и опаковки от плътен и вълнообразен картон по утвърдени стандартизирани методики и валидирани вътрешно лабораторни методи;

**2.мнения и интерпретации** за определени изпитвания в съответствие с БДС EN ISO/IEC 17025:2018, както и обявено съответствие със спецификация или изискване. Те се **обосновават и се означават ясно, като изложени** в протокол, така че те **да не се объркват** с контрола и сертификацията на продуктите, предвидени в ISO/IEC 17020 и ISO/IEC Guide 65 и могат да обхващат:

- мнения относно декларацията за съответствие/несъответствие на резултатите с изискванията;
- спазване на договорните изисквания;
- препоръки за начина на използване на резултатите;
- препоръки, които да се използват за подобряване.

При всички случаи, ако не присъства писмено излагане на мнение в рамките на гореизброеното, мненията и интерпретациите се съобщават в пряк диалог с клиента.

### **4 Задължение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не бива да дава на ЦЕНТРАЛНА АНАЛИТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ каквито и да било указания, които биха могли да объркат фактическото положение или резултатите от изпитването и оценката. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ЦЕНТРАЛНА АНАЛИТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ безвъзмездно и своевременно всички необходими за изпълнението на поръчката сведения и документи.

Съставил: февруари 2020 [Дата]  ...Св.Цанова... [Име, фамилия]  Подпис:.....	Проверил: февруари 2020 [Дата]  ... Д.Дончева ... [Име, фамилия]  Подпис:.....	Утвърдил:20.02.2020 [Дата]  .....Красимир Савов.... [Име, фамилия]  Подпис:...../печат/	Важи от: ...20.02.2020 [Дата]
--	--	---	-------------------------------------

<b>ЦЕНТРАЛНА АНАЛИТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ</b> към Институт по целулоза и хартия АД, гр. София	<b>ОСНОВНА ПРОЦЕДУРА ПО КАЧЕСТВОТО</b>	Код: <b>ОПК 701-2</b> Редакция: 01
	<b>ОБЩИ ТЪРГОВСКИ УСЛОВИЯ</b>	Дата: 20.02.2020 Страница: 2 от 2

## **5 Поверителност**

На ЦАЛ към ИЦХ АД е забрането да публикува, разпространява или използва без разрешение на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, факти и документи, които са й станали достояние в резултат на дейността и/или по друг начин. Всички сътрудници на ЦАЛ са подписали декларация за конфиденциалност.

## **6 Защита на авторското право**

Публикуването на резултати от изпитвания и заключения, тяхното прилагане и разпространение е разрешено само в рамките на договорно определеното им предназначение при изричното упоменаване на ЦЕНТРАЛНА АНАЛИТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ КЪМ ИНСТИТУТ ПО ЦЕЛУЛОЗА И ХАРТИЯ АД. Резултатите от изпитванията се отнасят само за изпитваните образци. Извлечения от изпитвателния протокол не могат да се размножават без писмено съгласие на лабораторията за изпитване.

## **7 Цени**

ЦАЛ към ИЦХ - АД изисква заплащане по ценоразпис, утвърден от Изп.директор на ИЦХ-АД и публикуван на сайта на ИЦХ АД.

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ получава от ИЦХ проформа-фактура/фактура с постъпване на пробите за изпитване в ЦАЛ и получава резултатите под форма на оригинален протокол или сканиран такъв, след извършване на плащането.

## **8 Срокове**

ЦЕНТРАЛНА АНАЛИТИЧНА ЛАБОРАТОРИЯ КЪМ ИНСТИТУТ ПО ЦЕЛУЛОЗА И ХАРТИЯ АД поема гаранция за спазване на определен договорен с клиента срок за завършване на дадени изпитвания и издаване на протоколи (пет работни дни при обикновена поръчка и три работни дни при експресна поръчка). В случай, че има уговорен срок за представяне на резултатите от услугите, той започва да тече от сключването на договора. Ако за изпълнение на поръчката са необходими документи от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или изплащане на аванс, то срокът започва да тече от момента на получаването им.

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да претендира за неспазване на договорени срокове, напр. ако закъснял резултат води до загуби на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, но сроковете не могат да са по-къси от необходимите технологично, т.е. съгласно методите за изпитване.

## **9 Разваляне на договора**

ЦАЛ при ИЦХ АД и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ могат да ръзвоят договора по всяко време, ако има важна причина за това. Развалянето на договора се оформя писмено. Развалянето на договор без уважителна причина е изключено.

## **10 Отговорност и давност**

ЦАЛ при ИЦХ АД носи цялата отговорност за истинността на резултатите от изпитванията, които извършва. Не поема отговорност при неправилно взети проби за изпитване, когато те се доставят повредени вследствие на неправилна защита при транспорт от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, въпреки професионалната консултантска помощ от страна на ЦАЛ при ИЦХ АД.

Резултатите от изпитване се отнасят само за анализирани образци от проби, взети съгласно описаното във всеки протокол вземане на проба от Заявителя.

ЦАЛ при ИЦХ АД издава ПРОТОКОЛИ ОТ ИЗПИТВАНЕ, а **НЕ** СЕРТИФИКАТИ ЗА КАЧЕСТВО И /ИЛИ ПРИГОДНОСТ И БЕЗОПАСНОСТ.