

Политиката на Института по целулоза и хартия АД (ИЦХ АД) е ориентирана към предлагане на висококачествени продукти и услуги. В центъра на вниманието ни винаги следва да бъдат клиентите и тяхното безупречно обслужване.

Съветът на директорите на ИЦХ отдава първостепенно значение на качеството в цялостната дейност на предоставяните продукти и услуги и се ангажира с провеждането на политика, основана на следните принципи:

- ◇ Удовлетворяване на високите изисквания и очаквания на клиентите и пазара.
- ◇ Подобряване във всички области на работа, при стриктно спазване на законовите и нормативните изисквания.
- ◇ Прилагане на Политиката по качество на всички организационни нива и насърчаване на всички служители за подобряване на качеството в работата им.
- ◇ Изискванията на системата по качество са задължителни за всички служители, а ръководителите Направления са отговорни за прилагането им.
- ◇ Мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, обучение и квалификация, подобряване на условията за безопасна работа.
- ◇ Създаване и поддържане на партньорски отношения с доставчиците и приобщаването им към сътрудничество за изпълнение принципите на Политиката по качество.
- ◇ Ангажимент на Съвета на директорите да осигурява всички необходими ресурси за прилагането на Политиката по качество и превръщането ѝ в действащ принцип на управление.

За реализацията на Политиката по качество Съветът на директорите възлага на Изпълнителния директор да поставя ежегодно конкретни цели, насочени към:

- ◇ Удовлетворяване на изискванията им за получаване на висококачествени продукти и услуги, в договорените срокове. Предоставяне на продукти и услуги, които отговарят на всички законови изисквания. Привличане на нови клиенти чрез подобряване на качеството.
- ◇ Осигуряване, задържане и мотивиране на необходимите човешки ресурси за своевременно осъществяване дейностите на ИЦХ и непрекъснато подобряване на качеството. Осигуряване и поддържане на подходяща и функционална инфраструктура и работна среда, с цел гарантиране качеството на продуктите и услугите, както и здравето и безопасността при работа.
- ◇ Поддържане на дългосрочни и взаимноизгодни отношения с тях.
- ◇ Покриване на законовите изисквания, спазване на нормативната уредба.
- ◇ Поддържане на коректни отношения, стриктно спазване на изискванията на стандартите.

Висшето ръководство на ИЦХ АД се ангажира с:

- ◇ Разгласяване и разпространяване на настоящата Политика по качество на всички нива и до всички служители.
- ◇ Постоянно подобряване на процесите в ИЦХ и на внедрената Система за управление на качеството в съответствие с ISO 9001:2015.
- ◇ Периодичен преглед и актуализиране на Политиката по качество, с цел адекватност и съответствие с мисията, визията и стратегията на ИЦХ.
- ◇ Спазване на всички закони и нормативни актове, отнасящи се до извършваните от ИЦХ дейности.

Като членове на Съвета на директорите на ИЦХ АД, декларираме личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената Политика по качество. Всеки член на Съвета на директорите лично се ангажира да провежда тази политика и да подпомага Изпълнителния директор да поставя пред колектива на Института все по-високи цели и да осигурява всичко необходимо за постигането им.

гр. София
20.12.2017 г.

Изпълнителен директор:
Доц. д-р инж. Красимир Савов

Членове на Съвета на директорите:

1. Владимир Рупчин
2. Красимир Савов
3. Александър Цървенков

